

## DOMOVNÍ ŘÁD V PRIVÁTNÍCH UBYTOVACÍCH KAPACITÁCH

Abychom Vám mohli zabezpečit příjemný pobyt a vyhnuli se eventuálním nedorozuměním, prosíme Vás, abyste si pozorně přečetli domovní řád. Úhradou rezervace automaticky potvrzujete, že jste s domovním řádem obeznámený a že s ním souhlasíte, jakož i to že ho budete v plné míře respektovat. Nedodržování domovního řádu může být důvodem pro zrušení Vaší rezervace a zúčtování plné ceny pobytu bez ohledu na vynucený dřívější odchod z objektu.

Po příchodu do objektu hosté odevzdají domácím osobní dokumenty všech osob pro potřeby přihlášení k pobytu (cestovní pasy nebo občanské průkazy, voucher) a uhradí zbytek sumy za ubytování. Osobní dokumenty Vám musí být vráceny do 24 hodin.

Domácí je Vám k dispozici po dobu Vašeho pobytu, aby Vám poskytl všechny informace a pomoc, kterou potřebujete. Doporučujeme Vám, abyste připomínky na kvalitu ubytování ihned oznámili domácím, a v případě že on nezabezpečí potřebná opatření pro jejich odstranění, kontaktujte cestovní kancelář.

Hosté mají zodpovědnost za udržování pořádku a čistoty ubytování. Domácí není povinný čistit a uklízet po dobu pobytu hostů, jakož ani vynášet smetí z ubytovacích jednotek.

Domácí Vám vymění povlečení každých 7 dní. Domácí nemá povinnost dát hostům k dispozici ručníky, kuchyňské utěrky, toaletní papír, hygienické potřeby, potřeby na úklid a umývání nádobí, lehátka ani slunečníky.

Domácí není zodpovědný za organizování volného času a animaci hosta.

Hosté jsou zodpovědní za bezpečnost svých věcí a cenností, které si odložili v ubytovací jednotce. Majitel nezodpovídá za jejich případnou ztrátu. Z toho důvodu při odchodu z ubytovací jednotky bezpodmínečně zamkněte dveře a zavřete okna.

Domácí nemá právo v nepřítomnosti hosta vcházet do pronajaté ubytovací jednotky. Výjimku představují zvláštní okolnosti, při kterých je nevyhnutelné vejít dovnitř z důvodu vyhnutí se možným škodám nebo nebezpečí. O svém vstupu majitel musí hosty informovat ihned při prvním následujícím kontaktu. V případě oprávněné pochybnosti domácího, že došlo ke škodě na jeho majetku, hosti jsou povinni umožnit mu vstup do ubytovací jednotky kvůli prověření situace.

Hosté mohou přivést domácí miláčky do ubytovací jednotky pouze s povolením majitele a cestovní kanceláře. Přivedení domácího miláčka bez předcházejícího nahlášení při rezervaci není povolené a majitel objektu a cestovní kancelář mají plné právo na zrušení rezervovaného ubytování. Host je povinný dávat pozor, aby domácí miláček neskákal po nábytku a nedělal škody, jakož i důkladně očistit jeho výkaly v apartmánu, na dvoře, v domě, jeho nejbližším okolí a na pláži. Pokud bylo dopředu dohodnuto, že bude host domácího miláčka držet venku, je přísně zakázané pouštět ho do vnitřních prostorů objektu.

Není povolené přinášet do objektu zbraně, lehké zápalné a explozivní látky, či látky se silným nebo nepříjemným zápachem. Taktéž je zakázané používat jakékoliv vlastní kuchyňské spotřebiče (hořák/elektrická plotna a pod.) či jiné elektrické přístroje (ventilátor a pod.) bez povolení majitele.

Prosíme Vás, abyste se starali o pronajatou ubytovací jednotku a nepoškozovali nábytek a zařízení v interiéru i exteriéru objektu. Není povolené přesunovat nábytek mezi jednotlivými místnostmi ani vynášet vnitřní vybavení do druhé ubytovací jednotky, mimo dům nebo na pláž (židličky z kuchyně na terasu, příbor na přípravu a konzumaci jídla do druhé ubytovací jednotky, ručníky nebo deky z apartmánu na pláž, lehátka od bazénu na pláž a pod.).

Používání zařízení a přístrojů, které nejsou základní součástí nabídky ubytovací jednotky (gril, garáž a pod.) je povolené pouze se souhlasem majitele.

Bezpodmínečně zavřete slunečníky, vypněte světla, elektrické spotřebiče, plynové instalace a zavřete vodovodní kohoutky před odchodem z ubytovací jednotky. Pokud nejste ve vnitřní nenechávajíte zbytečně zapnutou klimatizaci, a nepoužívejte ji při otevřených oknech a

dveřích. Chlazení jídla a nápojů tečící vodou není povolené. Zakázané je i házení odpadků do záchodu, umyvadla a druhých míst, které na to nejsou určeny, jakož i na dvoře a v okolí domu.

V případě rezervace ubytování v objektu typu „Robinzonská dovolená“ host je povinen úsporně zacházet s vodou a elektřinou a nesmí bez povolení majitele používat přístroje s vyšší spotřebou elektrické energie (například žehličku, fén a pod.).

V interiéru a exteriéru ubytovací jednotky je přísně zakázané vození osob, které tu nejsou ubytované. Pokud se v objektu pohybují osoby, které tu nejsou registrované nebo nejsou přihlášeny při rezervaci, majitel nebo agentura mají plné právo zrušit ubytování všem hostům. Hosté ze sousedních domů nebo z druhých ubytovacích jednotek ve stejném objektu, které však nejsou ve vlastnictví majitele, nemají právo na pobývání v této ubytovací jednotce bez jeho povolení.

Klient, který nechtěně nebo naschvál způsobí škodu na majetku, musí pronajímateli proplatit plnou výšku škody, ke které došlo. Vlastník objektu může vyžadovat od klienta depozit za každou rezervovanou ubytovací jednotku. Klient skládá depozit v den příchodu do rezervovaného ubytování. Depozit se vrací klientovi v plné výši v den odchodu, pokud zanechá ubytovací jednotku ve stejném stavu, v jakém ji převzal v den příchodu. Pokud vlastník požaduje depozit, klient bude o tom informován při příležitosti zaslání předfaktury za rezervaci.

Pokud klient v den příchodu plánuje přijet do rezervovaného ubytování až po 20:00 hod., je povinen dopředu informovat majitele nebo agenturu o svém pozdějším příjezdu. Vyhneme se tím situaci, že majitel v domněnku zrušení rezervace ze strany přihlášených hostů cestovní kanceláře, přijme na ubytování druhé hosty.

V den odjezdu jste povinni opustit ubytovací jednotku do 10:00 hod., aby se tato mohla uklidit a přichystat pro druhé hosty, kteří přicházejí do ubytovací jednotky po Vás a mají právo na ubytování v 14:00 hod. Rezervovaný objekt musíte zanechat ve stejném stavu, v jakém jste ho převzali při příjezdu – nepoškozený a v pořádku.

Od 22:00 hod. do 08:00 hod. je čas určený pro noční klid a od 14:00 hod. do 17:00 hod. je čas určený pro odpolední klid. Proto neobtěžujte hlukem majitele, sousedy ani druhé hosty v objektu.

Klientovi, který nedodržuje pravidla domácího řádu a narušuje klid v objektu, může být ubytování zrušeno. V případě zrušení ubytování ze strany vlastníka nebo agentury z důvodu porušování pravidel domácího řádu, klientovi se, bez ohledu na vynucené skrácení pobytu v objektu, uhrazená suma nevrací.

Nástupem na ubytování se rozumí, že je klient obeznámený s domácím řádem a souhlasí se závazky a podmínkami, které jsou v domácím řádu uvedené. Všechny spory, které se nemohou vyřešit interně s majitelem nebo agenturou, budou řešeny intervencí policie nebo soudu ve Splitu. Reklamace se zohledňují pouze v případě, když jsou nahlášené po dobu pobytu. Dodatečné reklamace nebudou akceptovány.