

HAUSORDNUNG IN PRIVATUNTERKÜNFEN

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und eventuelle Missverständnisse zu vermeiden, möchten wir Sie mit der Hausordnung bekanntmachen. Mit der Buchungsbestätigung wird davon ausgegangen, dass Sie mit der Hausordnung vertraut sind, diese akzeptieren und sich an sie halten werden. Das Nichtbeachten des Reglements kann zu einer Buchungskündigung führen. Ebenso wird der gesamte Buchungsbetrag eingefordert, ohne Rücksicht auf die zwingende, vorzeitige Abreise.

Bei der Ankunft in der Unterbringung ist der Gast verpflichtet dem Hausherrn seine persönlichen Dokumente (Reisepass, Personalausweis oder Voucher) zu überreichen, damit dieser die Anmeldung durchführen kann und es muss der Restbetrag für die Unterkunft an den Hausherrn bezahlt werden. Die persönlichen Dokumente müssen Ihnen innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben werden.

Der Hausherr steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes für alle Informationen und sonstige Hilfe zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie Beschwerden über die Qualität der Unterbringung sofort dem Hausherrn melden.

Die Gäste sind in der gemieteten Unterkunft für die Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit verantwortlich. Der Hausherr ist während des Aufenthaltes des Gastes nicht dazu verpflichtet, weder die Unterbringung zu reinigen, noch den Müll aus der gemieteten Unterbringung zu entsorgen.

Der Hausherr wechselt die Bettwäsche alle 7 Tage. Der Hausherr ist nicht dazu verpflichtet dem Gast Handtücher, Geschirrtücher, Toilettenpapier, Hygieneartikel, Putzmittel, Liegen oder Sonnenschirme zur Verfügung zu stellen.

Der Gast muss selbst auf seine Wertsachen und anderen Besitz, den er in der Unterkunftseinheit aufbewahrt, achten, da der Hausherr keine Verantwortung für eventuelle Diebstähle übernimmt. Schliessen Sie unbedingt Türen und Fenster ab, wenn Sie die Unterbringung verlassen.

Der Hausherr hat kein Recht während der Abwesenheit des Gastes die gemietete Unterbringungseinheit zu betreten. Eine Ausnahme sind außergewöhnliche Umstände, unter denen es unabdingbar ist, die Unterbringung zu betreten, um das Entstehen von möglichen Schäden und Gefahren zu vermeiden. In solchem Fall ist der Hausherr verpflichtet den Gast sofort über das Betreten der gemieteten Unterbringungseinheit zu informieren. Falls der Hausherr berechnete Zweifel hat, dass es in der Unterbringung zu Schäden gekommen ist, ist der Gast verpflichtet dem Hausherrn den Zutritt zu ermöglichen, damit dieser die Situation in der Unterbringungseinheit überprüfen kann.

Haustiere dürfen nur in die Unterbringungseinheit mitgebracht werden, wenn dies vorher vom Hausherrn genehmigt worden ist. Das Mitbringen von Haustieren ohne vorherige Ankündigung bei der Reservation ist nicht erlaubt. Der Hausherr hat in diesem Fall das Recht die Unterbringungsmöglichkeit zu kündigen. Der Gast ist verpflichtet auf seine Haustiere aufzupassen, so dass diese nicht auf den Möbeln herumspringen oder einen Schaden verursachen. Des Weiteren muss der Gast im Appartement, Hof, im Haus, in der unmittelbaren Umgebung und am Strand die Fäkalien des Haustieres sofort entsorgen. Wenn von vorneherein abgesprochen war, dass die Haustiere draußen gehalten werden, ist es strengstens verboten, das Haustier in der gemieteten Unterbringung zu halten.

Ohne vorherige Erlaubnis des Hausherrn ist es nicht gestattet folgende Gegenstände in die gemietete Unterkunft mitzunehmen: Waffen, leicht entflammbare Stoffe, Explosivstoffe, Stoffe mit starkem oder unangenehmen Geruch, sowie Küchengeräte jeglicher Art (Kochplatte u.ä.) und/oder andere elektrische Geräte (Ventilator u.ä.)

Wir bitten Sie die gemietete Unterkunftseinheit, das Mobiliar, sowie die Ausstattung im Inneren und Äußeren des Hauses, mit Sorgfalt zu behandeln. Es ist nicht gestattet, das Mobiliar innerhalb der Räume umzuräumen, sowie die Innenausstattung von einer Unterbringungseinheit in eine andere Unterbringungseinheit, aus dem Haus oder an den Strand zu transportieren (Stühle aus der

Küche auf die Terrasse, Geschirr zur Vorbereitung und Konsumation von Lebensmitteln von der einen zur anderen Unterbringungseinheit zu bringen, Handtücher und Decken aus dem Appartement an den Strand, Liegen vom Swimmingpool an den Strand u. ä.).

Die Nutzung von Ausstattung und Geräten, die kein Teil des Angebotes der Unterbringungseinheit sind (Grill, Garagen,...), können nur mit Erlaubnis des Hausherrn genutzt werden.

Beim Verlassen der Unterbringungseinheit müssen Sie folgende Dinge beachten: Sonnenschirme schließen, alle Lichter ausschalten, alle elektrischen Geräte ausschalten, alle Gasinstallationen und Wasserhähne schließen. Insbesondere achten Sie bitte darauf, dass die Klimaanlage nicht läuft, wenn Fenster oder Türen geöffnet sind oder wenn Sie sich nicht in der Unterbringungseinheit befinden. Es ist verboten Lebensmittel und Getränke unter fließend Wasser zu kühlen. Ebenfalls ist es verboten Müll in der Toilette, im Waschbecken oder anderen nicht dafür vorgesehenen Orten zu entsorgen, dies gilt auch für den Hof und für die unmittelbare Umgebung des Hauses.

Es ist strengstens verboten Personen, die nicht reserviert haben, in die Unterbringungseinheit selbst oder auf das Grundstück des Objektes, einzuladen. Sollten Personen, die nicht registriert oder während der Reservation angemeldet worden sind, aufgefunden werden, hat der Hausherr das Recht allen Gästen die Unterkunft zu kündigen. Gäste aus anderen Unterbringungseinheiten im selben Haus oder aus anderen Häusern, welche nicht im Besitz des Hausherrn sind, dürfen sich nicht ohne Erlaubnis des Hausherrn in den Unterkunftseinheiten aufhalten.

Bei fahrlässigen oder unabsichtlichen Schäden durch den Gast muss dieser dem Hausherrn den Schaden vollständig begleichen. Der Besitzer kann für jede reservierte Unterbringungseinheit eine Kautions verlangen. Der Gast hinterlegt die Kautions am Tage seiner Ankunft in der reservierten Unterbringung. Die Kautions wird am Abfahrtstag zurückgegeben, falls die Unterbringungseinheit in dem Zustand abgegeben wird, wie man Sie am Ankunftstage entgegengenommen hat. Sofern der Besitzer der Unterbringung eine Kautions verlangt, wird der Gast darüber mit dem Erhalt des Kostenvoranschlages für die Reservation informiert.

Am Abreisetag muss die Unterkunftseinheit vor 10:00 Uhr verlassen werden, damit diese für den nächsten Gast vorbereitet werden kann, da dieser das Recht hat ab 14:00 Uhr die Unterkunftseinheit in Empfang zu nehmen. Sie sind verpflichtet die gemieteten Objekte in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie sie am Tage Ihrer Ankunft vorgefunden haben – ordentlich und unversehrt.

Ab 22.00 bis 8.00 Uhr ist die Nachtruhezeit, von 14.00 bis 17.00 Uhr ist Mittagsruhe. Daher bitten wir Sie während dieser Zeit die anderen Gäste und den Hausherrn nicht zu stören.

Gästen, die sich nicht an die Hausordnung halten und die Hausruhe stören, kann die Unterkunft gekündigt werden. Kündigt der Hausherr dem Gast die Unterbringung, weil der Gast sich nicht an die Hausordnung gehalten hat, wird dem Gast der eingezahlte Betrag ohne Berücksichtigung auf den verkürzten Aufenthalt nicht zurückerstattet.

Es wird davon ausgegangen, dass mit dem Beginn der Nutzung der Unterbringungseinheit dem Gast die Hausordnung bekannt ist und er die hier aufgeführten Pflichten und Bedingungen akzeptiert. Alle Streitfälle, die nicht intern mit dem Hausherrn gelöst werden können, werden durch eine Intervention der Polizei oder des Gerichtes in Rab gelöst. Reklamationen werden nur dann bearbeitet, wenn sie während des Aufenthaltes des Gastes in der Unterbringungseinheit erfolgen. Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.