

A magánszállás házirendje

Hogy biztosítsuk az Ön kellemes nyaralását és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk ha megismerkedne házirendünkkel. A foglalás igazolásánál feltételezhető, hogy Ön ismeri és elfogadja ezt a házirendet, valamint hogy be is fogja tartani. A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonosnak átadni a bejelentés miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, voucher) és a helyszínen fizetendő összeget. A személyes iratokat a tulajdonos köteles 24 órán belül visszaadni.

A tulajdonos minden információval és esetleges segítséggel az Önök szolgálatára áll a tartózkodás alatt. Javasoljuk, hogy a szállás minőségére vonatkozó esetleges kifogásokat rögtön érkezéskor hozzák a tulajdonos tudomására, amennyiben ő nem hajlandó ezek orvosolására, értesítsék az utazási irodát is.

A vendégek felelősek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a tisztaságot kötelesek megőrizni. A tulajdonos nem köteles a vendég tartózkodása alatt a szállást takarítani, sem a szemétkosarat kiüríteni.

A tulajdonos 7-naponta cseréli az ágyneműt, nem köteles azonban a vendégeknek kéztörölőt, törölközőt, konyhai törölköt, higiéniai kellékeket, toalettpapírt, tisztítószereket és mosogatószeret, valamint napernyőket és napozóágyakat biztosítani.

A tulajdonos nem felelős a vendégek szabadidejének megtervezéséért sem az animálásért.

A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, amennyiben a szálláshelyen hagyja őket, vállalja a felelősséget az esetleges eltűnésükért. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. Amennyiben elhagyja az apartmant, kötelező bezárni az ajtót és az ablakokat.

A tulajdonosnak nincs joga a vendég távollétében belépni annak szálláshelyére. Kivételt képeznek azok az esetek, melyekben elkerülhetetlen a tulajdonos belépése biztonsági okok vagy anyagi károk elkerülése miatt. Ebben az esetben köteles erről a vendéget a következő találkozásnál értesíteni. Amennyiben a tulajdonos gyanítja, hogy a berendezésben kár keletkezett, a vendég köteles beengedni a tulajdonost a szállásra, hogy ellenőrizze a helyzetet.

Házi kedvenceket a vendégek csak a tulajdonos, illetve az iroda engedélyével vihetnek be a szálláshelyre. Házi kedvenc hozása előzetes jelentés nélkül a foglalásnál, nem engedélyezett, így a ház tulajdonosa, illetve az iroda teljes joggal lemondhatja a foglalást. A vendég köteles odafigyelni, hogy a házi kedvenc ne ugráljon az ágyon, és hogy ne tegyen kárt, és azonnal összeszedni az ürülékét az apartmanban, udvarban, házban, a közvetlen közelben és a strandon. Ha előzetesen meg volt beszélve, hogy a házi kedvenc kint lesz tartva, akkor szigorúan meg van tiltva a házi kedvenc tartása a lefoglalt szállásban.

Nem engedélyezett a szállásra bevinni fegyvert, könnyen gyúlékony anyagot és robbanó anyagot, illetve olyan anyagot aminek erős és kellemetlen szaga van, valamint olyan készüléket ami étel elkészítésére szolgál (főzőlap és hasonló), vagy más elektromos készüléket (ventilátor és hasonló) a tulajdonos beleegyezése nélkül.

Megkérjük, hogy őrizzék a bérelt szálláshelyet és hogy finoman viszonyuljanak a bútorhoz, a szállás belterében, és külterében található berendezéshez. Nem megengedett a bútor áthelyezése az egyik helységről a másikba, és kivinni a benti felszerelést másik elhelyezési egységbe, házban kívül, illetve a strandra (székeket a konyhából az erkélyre, felszerelést az étel elkészítésére és konzumálására a másik elhelyezési egységbe, törölközőt vagy takarót az apartmanból a strandra, nyugágyat a bazéntól a strandra, és hasonló).

Azon a felszerelések és berendezések a használata melyek nem összetevő részei az elhelyezési egységnek (grill, garázs és hasonló) csak a tulajdonos beleegyezésével vehetők igénybe.

Feltétlenül csukják be a napernyőket, oltsák el a világítást, elektromos fogyasztókat, gázberendezést és zárják el a csaphelyeket ha kimennek a szállás egységből! Különösen ne hagyják feleslegesen bekapcsolva a légkondicionálót amíg nem

tartózkodnak bent a szállásban, illetve nyitott ablak, ajtó mellett. Tilos a víz, étel hűtése folyóvízzel. Tilos a szemetet a mellékhelységben található kagylóba, mosdóba és olyan helyekre amelyek nem erre a célra vannak kitalálva, illetve az udvarban és a ház közelében eldobni.

Abban az esetben ha „Robinson” típusú szállást foglaltak, akkor a vendég nem pazarolhatja a vizet és az áramot, illetve nem használhatja azokat a berendezéseket a tulaj beleegyezése nélkül amelyek sok áramot fogyasztanak (pl. vasaló, hajszárító, stb.).

A szálláshely belső és külső részébe szigorúan tilos beengedni olyan személyeket akik nem használói annak a szállásegységnek. Amennyiben a tulaj észrevesz olyan személyeket akik nincsenek regisztrálva vagy nincsenek bejelentve a foglalás során, akkor a tulajdonosnak és az irodának is teljes körű jogában áll lemondani a szállást minden vendég részére. Vendégek másik szállásokról a házban vagy másik házakból amelyek nem a tulaj tulajdonában vannak, nincs joguk tartózkodni ebben a szállásegységben az ő beleegyezése nélkül.

Azok a vendégek akik szándékosan, vagy véletlenül kárt okoznak a vagyonban, meg kell, hogy a tulajdonosnak térítsék a kár teljes összegét. A tulajdonos követelhet letétet a vendégtől mindegyik foglalt szállásegységre. A vendég az érkezés napján fizeti a letétet a szállás helyen. A letét a vendégnek visszafizetődik a távozás napján amennyiben olyan állapotban hagyta el a foglalt szállás helyet amilyenben az érkezés napján volt. Amennyiben a tulajdonos letétet követel, akkor a vendég értesítve lesz arról az előszámla küldésékor.

Amennyiben a vendég a foglalás kezdete napján érkezik a foglalt szállásra 20:00 óra után, akkor köteles az érkezés előtt felhívni a tulajdonost, vagy az irodát értesíteni a késésről, hogy elkerüljük azt a helyzetet, hogy a tulajdonos abban a hitben legyen, hogy a vendég nem fog megérkezni, és hogy más vendégnek kiadja a szállást.

A távozás napján kötelesek a szálláshelyet elhagyni 10:00-ig, hogy ki lehessen takarítani és előkészíteni másik vendégeknek akik Önök után érkeznek és jogukban áll 14:00-tól elfoglalni a szállást. A szállást amelyet lefoglaltak, olyan állapotban kell elhagyniuk amilyenben az érkezésükkor volt – rendben és sértetlenül.

22:00-tól 8:00-ig éjszakai csend ideje van, 14:00-tól 17:00-ig pedig a délutáni csend ideje van. Ezért ne ártsanak a tulajdonosnak és a szomszédjainak, valamint más vendégeknek sem a házban.

A tulajdonos és az utazási iroda jogában áll lemondani a szállást ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét. A szállás lemondása esetében a tulajdonos, illetve az iroda részéről a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem fizetődik vissza semmi sem, lényegtelenül a rövidített időszakra.

A szállás igénybevétele előtt magától érthetődik, hogy a vendég ismeri a házirendet és hogy beleegyezik a követelményekbe és feltételekbe az itt leírtaknak. Minden vita amit nem lehet megbeszélni egymás közt a tulajdonossal vagy az irodával, azok a rendőrséggel vagy a Spliti bírósággal lesznek lerendezve. Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.