

REGOLAMENTO DELLA CASA NELLE SISTEMAZIONI DA PRIVATI

Per assicurarvi un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi vi preghiamo di leggere il regolamento della casa. In occasione della conferma della prenotazione si presuppone che ne siate a conoscenza e con esso concordi, e che lo osserverete integralmente. L'inosservanza del regolamento della casa può risultare con la disdetta della prenotazione e l'intero pagamento del prezzo del soggiorno indipendentemente dalla precoce partenza forzata.

All'arrivo nell'appartamento i clienti consegnano al padrone di casa i documenti personali di tutte le persone per il check in (passaporti o carte di identità, voucher) e saldano la sistemazione. I documenti personali le devono essere restituiti nel giro di 24 ore.

Il padrone di casa è al vostro servizio durante il soggiorno per tutte le informazioni e l'aiuto che vi serve. Vi consigliamo di informare immediatamente il proprietario se avete obiezioni sulla qualità della sistemazione, e se non si adopera per la rimozione dei fattori che hanno causato le obiezioni, contattate l'agenzia.

I clienti sono responsabili per l'ordine e la pulizia della sistemazione, e hanno l'obbligo della sua manutenzione. Il padrone di casa non ha l'obbligo di pulire e riordinare durante il soggiorno del cliente, e nemmeno di portar via la spazzatura dalla sistemazione.

Il padrone di casa vi cambierà la biancheria da letto ogni 7 giorni. Il padrone di casa non ha l'obbligo fornire asciugamani, strofinacci, carta igienica, articoli da toilette, detergenti, sedie a sdraio o ombrelloni.

Il padrone di casa non ha l'obbligo né la responsabilità di organizzare il tempo libero e l'animazione dei clienti.

I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. Il padrone di casa non risponde per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. Quando uscite, chiudete a chiave porte e finestre.

Il padrone di casa non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente. L'eccezione è rappresentata da circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il padrone di casa ha il dovere di informare i clienti della sua entrata nell'appartamento al primo successivo contatto. Nel caso di un ragionevole dubbio del padrone di casa che si sia verificato un danno, i clienti gli devono permettere l'ingresso nell'appartamento per controllarne lo stato.

I clienti possono portare con sé e far entrare nell'appartamento animali domestici solo col permesso del padrone di casa e dell'agenzia. Portare animali domestici senza preavviso non è permesso, e il proprietario dell'appartamento e l'agenzia hanno il pieno diritto di disdire la prenotazione. Il cliente deve fare attenzione che l'animale non salti sull'arredamento e non lo danneggi, e deve subito pulire i suoi escrementi nell'appartamento, nel cortile, in casa e nelle sue immediate vicinanze, e nella spiaggia. Se si è precedentemente concordato che l'animale domestico venga tenuto fuori, allora è severamente vietato tenere l'animale nella sistemazione affittata.

Non è permesso introdurre nell'appartamento armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatore e simili) senza il permesso del padrone di casa.

Vi preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura la mobilia e l'attrezzatura negli interni e all'esterno della casa. Non è permesso spostare i mobili da una camera all'altra, o portare gli accessori interni in un'altra sistemazione, fuori dalla casa o nella spiaggia (le sedie dalla cucina al terrazzo, gli accessori per la preparazione e il consumo di pasti in un'altra sistemazione, asciugamani o coperte dalla sistemazione alla spiaggia, le sdraio dalla piscina alla spiaggia e simili).

L'utilizzo di accessori e attrezzature che non sono parte integrante dell'offerta di sistemazione (barbecue, garage e simili) è permesso solo col consenso del padrone di casa.

Quando uscite dalla sistemazione dovete chiudere gli ombrelloni, spegnere le luci, gli elettrodomestici, chiudere il gas e i rubinetti. In particolare, non lasciate inutilmente acceso il climatizzatore se non siete nella sistemazione e non utilizzatelo con la porta e le finestre aperte. Non è permesso raffreddare alimenti e bevande con acqua corrente. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile o le vicinanze della casa.

Nel caso di una prenotazione in una sistemazione di tipo „Robinson“ il cliente deve risparmiare l'acqua e la corrente elettrica, cioè non deve, senza il permesso del padrone di casa, utilizzare apparecchi che consumano troppa energia elettrica (ad es. il ferro da stiro, l'asciugacapelli ecc.).

Negli interni e all'esterno della sistemazione è severamente proibito portare persone che non sono utilizzatori della sistemazione. Se sono trovate persone che non sono registrate o annunciate al momento della prenotazione, il padrone di casa e l'agenzia hanno il pieno diritto di disdire la prenotazione a tutti i clienti. I clienti degli altri appartamenti della casa o di altre case che non sono di proprietà del padrone di casa non hanno diritto a soggiornare nella sistemazione senza il suo permesso esplicito.

Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare al padrone di casa l'intero danno. Il padrone di casa può richiedere al cliente una caparra per ogni sistemazione affittata. Il cliente versa la caparra il giorno del suo arrivo nella sistemazione affittata. La caparra viene restituita interamente al cliente il giorno della partenza se lascia la sistemazione nelle stesse condizioni di quando è entrato. Se il padrone di casa richiede una caparra, il cliente ne sarà informato al momento dell'invio del preventivo per la prenotazione.

Se il cliente, il giorno dell'arrivo, giunge alla sistemazione affittata dopo le ore 20:00, deve informare in anticipo il padrone di casa o l'agenzia annunciando il suo tardo arrivo, per evitare la situazione in cui il padrone di casa, presupponendo che i clienti non arriveranno più, accetti nella sistemazione altri clienti.

Il giorno della partenza dovete lasciare la sistemazione entro le ore 10:00 per permettere la sua pulizia e la sua preparazione per gli altri clienti che arrivano dopo e hanno il diritto di entrare dopo le ore 14:00. Avete il dovere di lasciare la sistemazione affittata nelle stesse condizioni di quando siete entrato - ordinata e senza danni.

Dalle ore 22:00 alle ore 8:00 è il periodo di tranquillità notturna, e dalle ore 14:00 alle ore 17:00 è il periodo di tranquillità diurna. Ragion per cui non disturbate il proprietario della casa e i suoi vicini e nemmeno gli altri clienti nella casa.

Al cliente che non rispetta il regolamento della casa e turba la tranquillità, può essere disdetta la sistemazione. Nel caso di disdetta della sistemazione da parte del padrone di casa o dell'agenzia a causa dell'infrazione del regolamento della casa, al cliente non viene restituita la somma versata, indipendentemente dal soggiorno abbreviato.

Con l'inizio dell'utilizzo della sistemazione, è dato per inteso che il cliente sia a conoscenza del regolamento della casa e che accetta gli obblighi e condizioni ivi esposte. Tutte le controversie che non si possono risolvere confrontandosi col padrone di casa o l'agenzia, saranno risolte con l'intervento della polizia o del tribunale di Spalato. I reclami sono presi in considerazione solo se sono presentati durante il soggiorno. I reclami presentati successivamente non vengono presi in considerazione.