

REGULAMIN POBYTU NA KWATERACH PRYWATNYCH

W celu zapewnienia Państwu miłego pobytu oraz uniknięcia możliwych nieporozumień, prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Potwierdzenie przez Państwa rezerwacji jest równoznaczne także z tym, że zapoznali się Państwo z niniejszym Regulaminem, zgadzają się Państwo z nim oraz zobowiązują się do pełnego przestrzegania jego postanowień. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu może spowodować anulowanie Państwa rezerwacji oraz konieczność wcześniejszego opuszczenia kwatery, bez względu na wcześniejsze uregulowanie płatności.

Przy zakwaterowaniu goście wręczają właścicielowi osobiste dokumenty wszystkich osób objętych rezerwacją w celu zameldowania (paszporty lub dowody osobiste, voucher) i płacą resztę kwoty za wykupioną usługę. Dokumenty osobiste muszą być Państwu zwrócone w ciągu 24h.

Właściciel pozostaje do dyspozycji w czasie Państwa pobytu w celu udzielenia potrzebnych informacji oraz pomocy. Sugerujemy, aby ewentualne uwagi na temat jakości kwatery od razu zgłosić właścicielowi obiektu, a jeśli on nie podejmie kroków, niezbędnych do usunięcia przyczyny uwagi, wówczas prosimy o kontakt z naszą agencją.

Goście są odpowiedzialni za utrzymanie porządku i czystość w kwaterze. Właściciel nie ma obowiązku czyścić i sprzątać w czasie pobytu gości ani wynosić śmieci z kwater.

Właściciel zmienia pościel co 7 dni. Właściciel nie ma obowiązku dostarczenia gościom ręczników, ścierek kuchennych, papieru toaletowego, środków higieny osobistej, środków do sprzątnięcia i mycia naczyń ani leżaków i parasoli słonecznych.

Właściciel nie jest zobowiązany ani odpowiedzialny za organizację czasu wolnego i animację gości.

Goście mają obowiązek sami pilnować swoich rzeczy i kosztownych przedmiotów pozostawionych w kwaterach, a właściciel nie odpowiada za ich ewentualne zagubienie. Przy wychodzeniu z kwatery prosimy obowiązkowo zamykać drzwi i okna.

Właściciel nie ma prawa podczas nieobecności gości wchodzić do wynajętej przez nich kwatery, za wyjątkiem szczególnych okoliczności, w czasie których jest niezbędne wejście do kwatery w

celu zapobieżenia powstaniu możliwej szkody lub niebezpieczeństwa. O swoim wejściu do kwatery właściciel ma obowiązek powiadomić gości przy pierwszym kontakcie z gośćmi po wejściu. W przypadku uzasadnionego podejrzenia właściciela, że została uczyniona szkoda, goście są zobowiązani umożliwić właścicielowi wejście do kwatery w celu sprawdzenia sytuacji.

Pobyt zwierząt domowych na kwaterze jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu pozwolenia agencji oraz właściciela obiektu.

Przywiezienie zwierząt domowych bez uprzedniego zgłoszenia tego faktu podczas wykonywania rezerwacji jest zabronione. W takim przypadku właściciel obiektu oraz agencja mają pełne prawo do anulowania rezerwacji. Gość jest zobowiązany uważać, żeby zwierzę domowe nie skakało po umeblowaniu i nie czyniło szkód, oraz do natychmiastowego usunięcia jego odchodów na kwaterze, podwórku, w domu i jego bezpośrednim otoczeniu oraz na plaży. Jeśli wcześniej było umówione, że zwierzę domowe będzie przebywać poza samą kwaterą, wówczas jest ściśle zabronione przebywanie zwierzęcia w zarezerwowanej kwaterze.

Do kwatery nie wolno wносить broni, substancji łatwopalnych, łatwoeksplodujących oraz z silnym i nieprzyjemnym zapachem, żadnych urządzeń do gotowania (kuchenka elektryczna itp), a także innych urządzeń elektrycznych (wentylator itp.) bez pozwolenia właściciela.

Prosimy o dbanie o wynajętą kwaterę i uważne korzystanie z umeblowania oraz ze sprzętów w obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu. Nie wolno przenosić mebli pomiędzy pomieszczeniami, wnosić wyposażenia kwatery do innej kwatery, z obiektu oraz na plażę (np stołków z kuchni na taras, sztućców, naczyń i garnków do innej kwatery, ręczników i kocy na plażę, leżaków przy basenie na plażę itp.).

Korzystanie z wyposażenia i urządzeń, które nie są integralną częścią wyposażenia kwatery (grill, garaż itp) jest możliwe wyłącznie za pozwoleniem właściciela.

Przed wyjściem z kwatery prosimy obowiązkowo złożyć parasole, wyłączyć oświetlenie, urządzenia elektryczne i gazowe oraz zakręcić krany. Zwracamy także szczególną uwagę na obowiązek wyłączenia klimatyzacji, gdy nie ma Państwa w kwaterze oraz zakaz włączania klimatyzacji przy otwartych drzwiach i oknach. Zabrania się chłodzenia jedzenia i napojów bieżącą wodą. Zabronione jest także wyrzucanie śmieci do muszli klozetowych,

umywalki i innych miejsc, które nie są do tego przeznaczone (na przykład na podwórku i w bezpośrednim otoczeniu obiektu).

W przypadku rezerwacji kwatery w obiekcie typu "Robinson" goście są zobowiązani do oszczędzać wodę i prąd. Bez pozwolenia właściciela nie można korzystać z urządzeń, które zużywają dużo energii (na przykład żelazko, suszarka do włosów itp.).

Ściśle zabronione jest przyprowadzanie do kwatery oraz do obiektu osób, które nie są objęte rezerwacją. Jeśli w kwaterze lub na terenie obiektu zostaną zastane osoby, które nie są objęte rezerwacją lub nie zostały zgłoszone w momencie rezerwacji, właściciel i agencja mają pełne prawo do anulowania rezerwacji. Goście z innych kwater w obiekcie lub z innych obiektów (które mają innych właścicieli) nie mają prawa pobytu w zarezerwowanej przez Państwa kwaterze bez wyraźnego pozwolenia właściciela obiektu.

Gość, który umyślnie lub przypadkowo spowoduje awarię lub szkodę w kwaterze i obiekcie, będzie musiał zwrócić właścicielowi wszystkie powstałe koszty. Właściciel może pobierać od gości depozyt za każdą zarezerwowaną kwaterę. Gość wpłaca depozyt w dniu przyjazdu do kwatery. Depozyt zostaje zwrócony gościowi w całości w dniu wyjazdu, jeśli zostawia kwaterę w takim stanie, w jakim ją zastał. Jeśli właściciel wymaga wpłaty depozytu, gość zostanie o tym poinformowany w e-mailu z rachunkiem za rezerwację.

Jeśli gość w dniu rozpoczęcia rezerwacji przyjeżdża do kwatery po 20:00, wówczas ma obowiązek wcześniej zadzwonić do właściciela obiektu lub do naszej agencji i zgłosić późny przyjazd, aby uniknąć sytuacji, że właściciel, myśląc że Państwo już nie przyjadą, przyjął już na kwaterę innych gości.

W dniu wyjazdu goście są zobowiązani do opuszczenia kwatery do 10:00, aby została wysprzątana i przygotowana dla następnych gości, którzy przyjeżdżają w tym samym dniu i mają prawo pobytu od 14:00. Goście są zobowiązani pozostawić wynajętą kwaterę w stanie, w jakim ją zastali - wysprzątaną i nieuszkodzoną.

Od 22:00 do 8:00 obowiązuje cisza nocna, a od 14:00 do 17:00 - cisza popołudniowa. Z tego powodu prosimy w tym czasie nie przeszkadzać właścicielowi i jego sąsiadom, a także drugim gościom w obiekcie.

Rezerwacja gościa, który nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, może zostać anulowana. W przypadku anulowania przez właściciela obiektu lub agencję z powodu nieposzanowania postanowień niniejszego Regulaminu, gościowi nie zwraca się zapłaconej kwoty, bez względu na skrócony pobyt.

Rozpoczęcie korzystania z usługi jest równoznaczne ze znajomością Regulaminu i zaakceptowaniem przez gościa wszystkich obowiązków i warunków tutaj wyszczególnionych. Wszystkie spory, które nie będą mogły zostać rozwiązane polubownie z właścicielem obiektu lub agencji, będą rozstrzygnięte interwencją policji lub sądu w Splicie. Wszystkie reklamacje będą brane pod uwagę pod warunkiem zgłoszenia ich w czasie pobytu. Późniejsze reklamacje nie będą brane pod uwagę.