

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПРОЖИВАНИИ В АПАРТАМЕНТАХ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

Для того, чтобы мы смогли обеспечить для Вас приятный отдых и устранить возможные недоразумения, просим Вас ознакомиться с правилами поведения при проживании в апартаментах частного сектора. При подтверждении резервации подразумевается, что Вы согласны придерживаться указанных правил. Неуважение правил поведения может повлечь за собой отказ резервации и оплату полной стоимости резервации при раннем принудительном отъезде.

При приезде в объект гости передают хозяину личные удостоверения всех приезжающих для регистрации (паспорта или идентификационные карты и ваучер) и оплачивают оставшуюся сумму за размещение. Личные удостоверения им будут возвращены в течение 24 часов.

За время проживания гостей хозяин, в рамках возможного, готов предоставить им всю необходимую информацию и помощь. Гость должен незамедлительно известить хозяина о недостатках и неполадках в апартаментах, если они будут обнаружены, и если хозяин не предпримет меры по их устранению, сообщить об этом агентству.

Гости отвечают за порядок и чистоту места размещения и обязаны за этим следить. Хозяин не обязан производить уборку за время проживания гостей, ни выносить мусор из апартаментов.

Хозяин должен менять постельное бельё каждые 7 дней. Хозяин не обязан выдавать гостям полотенца, кухонные полотенца, туалетную бумагу, туалетные и гигиенические принадлежности, средства для мытья посуды и уборки, а также шезлонги и пляжные зонты.

Хозяин не обязан организовать и не отвечает за организацию свободного времени гостей.

Гости должны сами побеспокоиться о хранении своих вещей и драгоценностей, оставленных в апартаментах. Хозяин не отвечает за их эвентуальную пропажу. При выходе из апартаментов гости должны двери закрывать на ключ и не оставлять окна открытыми. Хозяин не имеет право в отсутствие гостей входить в их номер. Исключение составляют случаи, когда это вызвано необходимостью предотвратить возникновение опасности или ущерба. О своём посещении номера хозяин обязан предупредить гостей при следующем контакте. В случае возникновения оправданных сомнений хозяина в том, что был нанесён ущерб, гости обязаны предоставить хозяину возможность войти в номер для проверки ситуации.

Гости могут поселиться в объекте с домашними животными только при согласии хозяев объекта и агентства. Приезд в объект с домашними животными без предварительного договора при резервации не допускается, в связи с этим хозяин объекта и агентство имеют право отказать гостям заселение в объект. Гость обязан следить за тем, чтобы животные не наносили ущерб мебели в апартаментах и сразу очистить за ними в апартаменте и на близлежащей территории, а также на пляже. В случаях, когда предварительно было договорено, что животные могут содержаться исключительно вне дома, содержание животных в номере строго запрещается.

Не допускается внесение в объект оружия, легко воспламеняющихся и взрывных средств, а также веществ с интенсивным и неприятным запахом, приспособлений для приготовления пищи (нагревателей и др.) или другой электроаппаратуры и вентиляторов без разрешения хозяина.

Просим Вас оберегать забронированный номер, бережно относиться к мебели и оборудованию в номере и во дворе дома. Не допускается переносить мебель из номера в номер и выносить оборудование из дома во двор и на пляж (стулья из кухни на террасу, аппараты для приготовления пищи и посуду в другой номер,

полотенца или одеяла из апартаментов на пляж, шезлонги, принадлежащие бассейну на пляж и др.).

Пользование оборудованием и аппаратами, которые не являются частью предложения единицы размещения (мангал, гараж и др.) допускается только при согласии хозяина.

При выходе из объекта гость должен закрыть пляжные зонты на террасе, выключить свет, электроприборы, закрыть газ и выключить воду. Не разрешается оставлять включённый кондиционер и пользоваться им при открытых дверях и окнах. Запрещено охлаждать продукты текущей водой. Не разрешается бросать отходы в туалет и другие места для этого не предназначенные, точнее во дворе и на близлежащей территории. При резервации размещения в объектах типа "Туризм Робинзонов" гость должен экономить воду и электричество. Не допускается пользование электрической аппаратурой без разрешения хозяина объекта (например, утюг, фен и др.).

В объекте не разрешается присутствие посторонних людей, которые не являются зарегистрированными пользователями. Если в объекте будет обнаружено нахождение посторонних людей, о присутствии которых не было договорено предварительно, хозяин объекта и агентство имеют право отказа резервации для всех гостей. Гости из других апартаментов объекта или из других домов не могут находиться здесь без согласия хозяина.

Гость, который умышленно или неумышленно нанесёт материальный ущерб хозяину объекта, должен возместить ему ущерб полностью. Хозяин объекта имеет право взимать депозит за каждую единицу размещения. Этот депозит гость оплачивает сразу в день приезда в объект. Депозит гостю возвращается, если гость сдаёт номер в таком же виде, в каком он был ему предоставлен.

Если хозяин объекта взимает депозит, гость будет проинформирован об этом при получении предварительного счёта за оплату резервации.

Если гость в день приезда приезжает в апартаменты после 20:00 часов, он обязан предупредить об этом владельца объекта или агентство во избежание ситуации, когда владелец, предположив, что гости не приедут, примет в объект других гостей.

В день отъезда гость должен покинуть объект до 10:00 для того, чтобы номер мог быть подготовлен для приезда других гостей, въезжающих после 14:00 часов. Объект, который гость забронирован должен быть сдан в таком же виде, в каком он был предоставлен.

Период от 22:00 часов до 8:00 часов является временем ночного отдыха, а период от 14:00 часов до 17:00 часов - время послеобеденного отдыха. В связи с этим гость не имеет права мешать хозяину, соседям и другим гостям в доме.

Гостю, который не придерживается правил поведения и нарушает порядок, резервация может быть отказана. При отказе резервации со стороны хозяина или агентства по причине нарушения правил поведения оплаченная сумма гостю не возвращается, несмотря на сокращённое проживание.

До начала пользования арендованным помещением подразумевается, что гость ознакомился с правилами поведения и согласен их соблюдать. Все споры, которые не могут быть решены между гостем и хозяином объекта или агентством будут разрешаться в компетентном суде в Сплите. Претензии рассматриваются исключительно в случаях, когда они предъявляются за время проживания. Последующие рекламации не рассматриваются.