

## DOMOVÝ PORIADOK V PRIVÁTNÝCH UBYTOVACÍCH KAPACITÁCH

Aby sme Vám mohli zabezpečiť príjemný pobyt a vyhli sa eventuálnym nedorozumeniam, prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali domový poriadok. Úhradou rezervácie automaticky potvrdzujete, že ste s domovým poriadkom oboznámený a že s ním súhlasíte, ako aj to, že ho budete v plnej miere rešpektovať. Nedodriavanie domového poriadku môže byť dôvodom pre zrušenie Vašej rezervácie a zúčtovanie plnej ceny pobytu bez ohľadu na vynútený skorší odchod.

Po príchode do objektu hostia odovzdajú domácemu osobné dokumenty všetkých osôb pre potreby prihlásenia k pobytu (cestovné pasy alebo občianske preukazy, voucher) a uhradia zvyšok sumy za ubytovanie. Osobné dokumenty Vám musia byť vrátené do 24 hodín.

Domáci je Vám k dispozícii počas Vášho pobytu, aby Vám poskytol všetky informácie a pomoc, ktorú potrebujete. Odporúčame Vám, aby ste pripomienky na kvalitu ubytovania ihneď oznámili domácemu, a v prípade že on nezabezpečí potrebné opatrenia pre ich odstánenie, kontaktujte cestovnú kanceláriu.

Hostia majú zodpovednosť za udržiavanie poriadku a čistoty ubytovania. Domáci nie je povinný čistiť a upratať počas pobytu hostí, ako ani vynášať smeti z ubytovacích jednotiek.

Domáci Vám vymení posteľnú bielizeň každých 7 dní. Domáci nemá povinnosť dať hosťom k dispozícii uteráky, kuchynské utierky, toaletný papier, hygienické potreby, potreby na čistenie a umývanie riadu, lehátka ani slnečníky.

Domáci nie je zodpovedný za organizovanie voľného času a animáciu hosťa.

Hostia sú zodpovední za bezpečnosť svojich vecí a cenností, ktoré si odložili v ubytovacej jednotke. Majiteľ nezodpovedá za ich prípadnú stratu. Z toho dôvodu pri odchode z ubytovacej jednotky bezpodmienečne zamknite dvere a zatvorte okná.

Domáci nemá právo v neprítomnosti hosťa vojsť do prenajatej ubytovacej jednotky. Výnimku predstavujú zvláštne okolnosti, pri ktorých je nevyhnutné vojsť dovnútra z dôvodu vyhnutia sa možným škodám alebo nebezpečenstvu. O svojom vstupe majiteľ musí hostí informovať ihneď pri prvom nasledujúcom kontakte. V prípade oprávnenej pochybnosti domáceho, že došlo k škode na jeho majetku, hostia sú povinní umožniť mu vstup do ubytovacej jednotky kvôli prevereniu situácie.

Hostia môžu priviesť domácich miláčikov do ubytovacej jednotky len s povolením majiteľa a cestovnej kancelárie. Privedenie domáceho miláčika bez predchádzajúceho nahlásenia pri rezervácii nie je povolené a majiteľ objektu a cestovná kancelária majú plné právo na zrušenie rezervovaného ubytovania. Host' je povinný dávať pozor, aby domáci miláčik neškákal po nábytku a nerobil škody, ako aj dôkladne očistiť jeho výkaly v apartmáne, na dvore, v dome, jeho najbližšom okolí a na pláži. Pokiaľ bolo vopred dohodnuté, že bude hosť domáceho miláčika držať vonku, je prísne zabránené púšťať ho do vnútorných priestorov objektu.

Nie je povolené priniesť do objektu zbrane, ľahko zápalné a explozívne látky, či látky so silným alebo nepríjemným zápachom. Taktiež je zakázané používať akékoľvek vlastné kuchynské spotrebiče (horák/elektrická platnička a pod.) či iné elektrické prístroje (ventilátor a pod.) bez povolenia majiteľa.

Prosíme Vás, aby ste sa starali o prenajatú ubytovaciu jednotku a nepoškodzovali nábytok a zariadenie v interiéri i exteriéri objektu. Nie je povolené presúvať nábytok medzi jednotlivými miestnosťami ani vynášať vnútorné vybavenie do druhej ubytovacej jednotky, mimo domu alebo na pláž (stoličky z kuchyne na terasu, príbor

na prípravu a konzumáciu jedla do druhej ubytovacej jednotky, uteráky alebo deky z apartmánu na pláž, lehátka od bazéna na pláž a pod.).

Používanie zariadení a prístrojov, ktoré nie sú základnou súčasťou ponuky ubytovacej jednotky (gril, garáž a pod.), je povolené len so súhlasom majiteľa.

Bezpodmienečne zatvorte slnečníky, vypnite svetlá, elektrické spotrebiče, plynové inštalácie a zatvorte vodovodné kohútiky skôr než odídete z ubytovacej jednotky. Pokiaľ nie ste vo vnútri nenechávajte zbytočne zapnutú klimatizáciu a nepoužívajte ju pri otvorených oknách a dverách. Chladenie jedla a nápojov tečúcou vodou nie je povolené. Zakázané je aj hádzanie odpadkov do záchodu, umývadla a druhých miest, ktoré na to nie sú určené, ako aj na dvore a v okolí domu.

V prípade rezervácie ubytovania v objekte typu „Robinzonská dovolenka“ klient je povinný úsporne narábať s vodou a elektrinou a nesmie bez povolenia majiteľa používať prístroje s vyššou spotrebou elektrickej energie (napríklad žehličku, fén a pod.).

V interiéri a exteriéri ubytovacej jednotky je prísne zakázané dovodenie osôb, ktoré tu nie sú ubytované. Ak sa v objekte pohybujú osoby, ktoré tu nie sú registrované alebo nie sú prihlásené pri rezervácii, majiteľ alebo agentúra majú plné právo zrušiť ubytovanie všetkým hosťom. Hostia zo susedných domov alebo z druhých ubytovacích jednotiek v rovnakom objekte, ktoré však nie sú vo vlastníctve majiteľa, nemajú právo na pobývanie v tejto ubytovacej jednotke bez jeho povolenia.

Klient, ktorý nechtiac alebo naschvál spôsobí škodu na majetku, musí prenajímateľovi preplatiť plnú výšku škody, ku ktorej došlo. Vlastník objektu môže vyžadovať od klienta depozit za každú rezervovanú ubytovaciu jednotku. Klient skladá depozit v deň príchodu do rezervovaného ubytovania. Depozit sa vracia klientovi v plnej výške v deň odchodu, pokiaľ zanecháva ubytovaciu jednotku v rovnakom stave, v akom ju prevzal v deň príchodu. Ak vlastník požaduje depozit, klient bude o tom informovaný pri príležitosti zaslania predfaktúry za rezerváciu.

Pokiaľ klient v deň príchodu plánuje prísť do rezervovaného ubytovania až po 20:00 hod., povinný je vopred informovať majiteľa alebo agentúru o svojom neskoršom príchode. Vyhneme sa tým situácii, že majiteľ v domnienke zrušenia rezervácie zo strany prihlásených hostí cestovnej kancelárie, prijme na ubytovanie druhých hostí.

V deň odchodu ste povinní opustiť ubytovaciu jednotku do 10:00 hod., aby sa táto mohla upratať a prichystať pre druhých hostí, ktorí prichádzajú do ubytovacej jednotky po Vás a majú právo na ubytovanie o 14:00 hod. Rezervovaný objekt musíte zanechať v rovnakom stave, v akom ste ho prevzali pri príchode – nepoškodený a v poriadku.

Od 22:00 hod. do 08:00 hod. je čas určený pre nočný pokoj a od 14:00 hod. do 17:00 hod. je čas určený pre popoludňajší pokoj. Z tohto dôvodu neobťažujte hlukom majiteľov, susedov ani druhých hostí v objekte.

Klientovi, ktorý nedodržiava pravidlá domového poriadku a narúša pokoj v objekte, môže byť ubytovanie zrušené. V prípade zrušenia ubytovania zo strany vlastníka alebo agentúry z dôvodu porušovania pravidiel domového poriadku, klientovi sa, bez ohľadu na vynútené skrátenie pobytu v objekte, uhradená suma nevracia.

Nástupom na ubytovanie sa rozumie, že je klient oboznámený s domovým poriadkom a súhlasí so záväzkami a podmienkami, ktoré sú v domovom poriadku uvedené. Všetky spory, ktoré sa nemôžu vyriešiť interne s majiteľom alebo agentúrou, budú riešené intervenciou polície alebo súdu v Splite. Reklamácie sa zohľadňujú len v prípade, ak sú nahlásené počas pobytu. Dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

